

**T.C.**  
**SULTANGAZİ BELEDİYESİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	<b>Bireysel Başvurularda;</b> 1.Bilgi edinmek istediği konuyu anlatan yazı (dilekçe) 2.T.C. Kimlik numarası 3.İletişim adresi ve irtibat telefonu <b>Web sayfası üzerinde bilgi edinme formu;</b> 1.Bilgi edinme formunun eksiksiz doldurulması <b>Çözüm Merkezi üzerinden gelen şikâyet, öneri ve talepler;</b> 1.T.C. Kimlik numarası 2.İletişim adresi ve irtibat telefonu	15 Gün
2	Açık Kapı	Kaymakamlığın (Açık Kapı) iletişim merkezinden gelen başvurular.	7 Gün
3	CİMER	Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular	15 Gün
4	Çözüm Merkezi/444 23 32 (Talep, Şikâyet ve Öneri)	T.C. Kimlik Numarası	15 Gün
5	WhatsApp İhbar Hattı	Kimlik Bilgileri, Şikâyete İlişkin Doküman,	15 Gün

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim: Vedat ÖZTAŞKIN  
Unvan: Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres: Uğur Mumcu Mah. Atatürk Bulvarı No:54 -SULTANGAZİ/İST  
Telefon: 212 – 459 38 00  
Faks: 212 – 459 38 09  
E-Mail: [vedatoztaskin@sultangazi.bel.tr](mailto:vedatoztaskin@sultangazi.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim: Nurcan ÖZTÜRKMEN  
Unvan: Başkan Yardımcısı  
Adres: Uğur Mumcu Mah. Atatürk Bulvarı No:54 -SULTANGAZİ/İST  
Telefon: 212 – 459 34 17  
Faks: 212 – 459 38 09  
E-Mail: [nurcanozturkmen@sultangazi.bel.tr](mailto:nurcanozturkmen@sultangazi.bel.tr)

**T.C.**  
**SULTANGAZİ BELEDİYESİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

6	İletişim Merkezi (Talep, Şikâyet ve Öneri)	Dilekçe, Kimlik Bilgileri.	Aynı Gün
7	Vatandaş Memnuniyeti Anket Çalışması	Anket Formu	Aynı Gün
8	SULKAM (Sultangazi Kariyer Merkezi)	İş Veren; Personel Talep Formu İş Arayan: T.C. Kimlik Bilgileri	15 Gün
9	Mülteci Danışma Merkezi	Sığınmacı Kimlik Bilgileri, Talep/Şikâyet Formu	Aynı Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim: Vedat ÖZTAŞKIN  
Unvan: Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres: Uğur Mumcu Mah. Atatürk Bulvarı No:54 -SULTANGAZİ/İST  
Telefon: 212 – 459 38 00  
Faks: 212 – 459 38 09  
E-Mail: [vedatoztaskin@sultangazi.bel.tr](mailto:vedatoztaskin@sultangazi.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim: Nurcan ÖZTÜRKMEN  
Unvan: Başkan Yardımcısı  
Adres: Uğur Mumcu Mah. Atatürk Bulvarı No:54 -SULTANGAZİ/İST  
Telefon: 212 – 459 34 17  
Faks: 212 – 459 38 09  
E-Mail: [nurcanozturkmen@sultangazi.bel.tr](mailto:nurcanozturkmen@sultangazi.bel.tr)